

# **FORMAZIONE UPSKILLING (RRSP) MIRATA AL PROFILO AI ADDETTO DELLA CURA E PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI**

**COD. GOL23-2-050/022**

**FONDAZIONE SAN GAETANO CENTRO SERVIZI FORMATIVI**

**SAN BONIFACIO (VERONA)**

**DGR numero 1147 del 19/09/2023**

L'addetto alla cura e alla pulizia degli spazi si occupa della realizzazione di attività di pulizia e sanificazione di spazi interni ed esterni, al fine di garantirne la salubrità e nel rispetto dell'ambiente e delle persone. L'operatore della cura e pulizia degli ambienti può operare all'interno di imprese dei servizi di pulizie, ma anche alle dirette dipendenze del cliente finale (alberghi, grandi strutture ricettive, uffici,etc.).

## **Attività e Moduli:**

**Incontro domanda offerta di lavoro Formazione per l'aggiornamento professionale (Upskilling) Accompagnamento al lavoro**

## **Sede di svolgimento**

Fondazione San Gaetano Centro Servizi Formativi ETS via Zampieri n. 9-11

## **Data inizio corso**

08/04/2024

## **Durata corso**

60 ore

## **Numero massimo corsisti**

15

## **Modalità di erogazione**

Le attività si svolgono in presenza.

## **Indennità / Borsa di studio**

Euro 3,5/ora per le ore frequentate in presenza

## Attestato / Qualifica

attestazione di messa in trasparenza dei risultati di apprendimento

### Settore attività

- 81.21.00 - PULIZIA GENERALE (NON SPECIALIZZATA) DI EDIFICI

### Professioni correlate

- 8.1.4.3.0.0 - PERSONALE NON QUALIFICATO ADDETTO AI SERVIZI DI PULIZIA DI UFFICI ED ESERCIZI COMMERCIALI
- 6.1.5.1.0.0 - OPERAI ADDETTI AI SERVIZI DI IGIENE E PULIZIA

## Profili Repertorio Regionale Standard Professionali

### OPERATORE DELLA CURA E PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI

L'Operatore della cura e pulizia di spazi e ambienti si occupa della realizzazione di servizi di cura, pulizia, sanificazione e ripristino di spazi e ambienti (interni ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone. Utilizza macchinari, attrezzature e prodotti specifici e si occupa dello smaltimento dei rifiuti. Si relaziona con capisquadra/capiservizio ed eventualmente con i clienti.

SEP 24: Area comune

### COMPETENZA: REALIZZARE LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI

#### CONOSCENZE:

- Procedure e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, sanificazione, disinfezione, disinfestazione, ...)
- Principi e procedure per lo smaltimento dei diversi tipi di rifiuti
- Criteri e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti e materiali per le pulizie
- Elementi di igiene ambientale
- Elementi di igiene personale
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne la pulizia di spazi e ambienti

#### ABILITA':

- Adottare procedure di gestione e smaltimento dei rifiuti e degli scarti prodotti nel corso dell'intervento
- Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia e l'igiene degli ambienti in base alla tipologia di intervento da realizzare (pulizia ordinaria, igienizzazione, disinfezione, sanificazione, disinfestazione, ...) e allo stato degli ambienti (locali, arredi, attrezzature, ...)
- Applicare la corretta sequenzialità e le modalità più adeguate a svolgere in sicurezza le operazioni di pulizia tenendo conto delle caratteristiche specifiche del contesto
- Applicare le tecniche, i prodotti ed i macchinari adeguati allo svolgimento di trattamenti specifici delle superfici (es. marmo, parquet, moquette, ...)
- Operare la pulizia di spazi e ambienti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

#### ATTIVITA':

ADA.24.01.15 - Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione

- Valutazione delle condizioni di intervento nelle operazioni di disinfestazione

- Realizzazione delle attività di pulizia
- Mantenimento delle condizioni di igiene, decoro e sicurezza degli ambienti
- Realizzazione delle attività di disinfestazione attraverso tecniche manuali o con l'ausilio di attrezzature
- Realizzazione delle attività di sanificazione

---

**COMPETENZA: REALIZZARE IL RIORDINO ED IL RIPRISTINO DI SPAZI ED AMBIENTI****CONOSCENZE:**

- Tecniche di allestimento, ripristino e riassetto di spazi ed ambienti
- Elementi di cortesia ed accessori nei diversi ambienti e spazi (alberghieri, luoghi di lavoro, ...)
- Procedure per la realizzazione di interventi di piccola manutenzione di arredi e dotazioni
- Elementi di decoro ambientale
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne il riordino e ripristino di spazi e ambienti

**ABILITA':**

- Adottare procedure e tecniche di riassetto e ripristino di spazi ed ambienti identificando priorità e fabbisogni
  - Definire gli elementi di cortesia e gli accessori utili a valorizzare spazi e ambienti
  - Individuare gli spazi e gli oggetti da riordinare, valutando gli elementi da ripristinare (biancheria, accessori per la toilette, sanitari, ...)
  - Valutare il livello di confortevolezza e gradevolezza degli ambienti apportando eventuali migliorie dal punto di vista decorativo e funzionale
  - Operare il riordino e ripristino di spazi e ambienti nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
- ATTIVITA':**

ADA.24.01.15 - Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione

- Allestimento e riordino degli spazi e degli ambienti

---

**COMPETENZA: APPRONTARE L'EQUIPAGGIAMENTO PER LA PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI****CONOSCENZE:**

- Principali prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione di ambienti: caratteristiche chimiche, dosaggi, ambiti di applicazione
- Principi di chimica dei prodotti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione
- Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei macchinari, delle attrezzature e degli strumenti per la pulizia, l'igienizzazione, la sanificazione e la disinfestazione
- Procedure per la manutenzione ordinaria di macchinari, attrezzature e strumenti
- Caratteristiche ed elementi costitutivi delle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne l'approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti

**ABILITA':**

- Adottare le procedure di ripristino dell'equipaggiamento e le modalità più adeguate a mantenere in ordine le apparecchiature e gli strumenti in uso
- Definire le apparecchiature, i macchinari e gli strumenti necessari alla pulizia ed all'igiene

tenendo conto delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti

- Individuare i prodotti più idonei a pulire, igienizzare, disinfestare e sanificare spazi e ambienti, ponendo attenzione a quelli a basso impatto ambientale
- Riconoscere le principali tipologie di prodotti per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti, individuandone caratteristiche, proprietà e possibili ambiti di applicazione
- Operare l'approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

ATTIVITA':

ADA.24.01.15 - Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione

- Individuazione dei prodotti e delle tecniche più funzionali rispetto alle caratteristiche degli organismi bersaglio e dei vincoli sanitari e ambientali
- Approntamento dell'equipaggiamento e degli strumenti per la pulizia degli spazi e degli ambienti

---

## PER PARTECIPARE

### Modalità di adesione

per aderire è necessario essere in possesso del Patto di Servizio e relativo Assegno GOL rilasciato dal Centro per l'Impiego - Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)"

### Documentazione necessaria

conoscenza della lingua italiana

## CONTATTI

ELENA TONIN, ruolo: OML - email: [info@fondazionesangaetano.org](mailto:info@fondazionesangaetano.org) cellulare: 3488978312