

Formazione Upskilling (RRSP) mirata al profilo OPERATORE ALLA VENDITA

COD. GOL22-71/006 DGR numero 845 del 12/07/2022

L'Operatore alla vendita si occupa dell'assistenza al cliente nell'acquisto di prodotti non food nell'ambito di un punto vendita. Fornisce informazioni e consulenza sui prodotti e propone servizi e prodotti aggiuntivi – complementari. Appronta inoltre la merce, allestisce e riordina gli spazi espositivi e registra le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

SEP 12: Servizi di distribuzione commerciale

COMPETENZA: REALIZZARE IL RICEVIMENTO E LO STOCCAGGIO DELLE MERCI

CONOSCENZE:

- Caratteristiche organizzative della struttura commerciale: punti vendita, aree e reparti:
- Tipologie di categorie merceologiche
- Modalità di compilazione della documentazione cartacea ed informatizzata relativa al ricevimento della merce e al movimento del magazzino
Procedure di verifica della conformità delle merci
- Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne lo stoccaggio e l'approntamento della merce

ABILITA':

- Adottare l'apposita modulistica per la registrazione dei colli/prodotti in arrivo e di quelli stoccati
- Individuare gli spazi assegnati in area deposito
- Verificare la conformità della merce
- Operare lo stoccaggio e l'approntamento della merce nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

ATTIVITA':

ADA.12.01.06

- Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata

- Controllo merce in entrata e verifica conformità dei prodotti
- Ricevimento merce

Attività:

Formazione per l'aggiornamento professionale “upskilling”

Durata e orari

60 ore in orario 08.00-13.00 e 14.00-19.00

Modalità di erogazione

Le attività si svolgono in presenza.

Sede di svolgimento

Fondazione San Gaetano Centro Servizi Formativi Via Zampieri n. 9

Indennità / Borsa di studio

Euro 3,5/ora per le ore frequentate in presenza

Attestato / Qualifica

attestazione di messa in trasparenza dei risultati di apprendimento

Settore attività

- 47.59.99 - COMMERCIO AL DETTAGLIO DI ALTRI ARTICOLI PER USO DOMESTICO NCA

Professioni correlate

- 5.1.2.2.0.0 - COMMESSI DELLE VENDITE AL MINUTO
- 5.1.2.3.0.0 - ADDETTI AD ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE DELLE VENDITE

PER PARTECIPARE

Modalità di adesione

per aderire è necessario essere in possesso del Patto di Servizio e relativo Assegno GOL rilasciato dal Centro per l'Impiego - Percorso 2 "Aggiornamento (Upskilling)"

CONTATTI

ELENA TONIN, email: info@fondazioneangaetano.org telefono: 0456103121 cellulare: 3488978312